

LES BASES DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

OBJECTIFS :

- Acquérir une culture générale sur la technique et la réglementation en eau et assainissement,
- Répondre aux questions des usagers avec des arguments étayés.

PROGRAMME DÉTAILLÉ :

Introduction : Grand cycle et petit cycle de l'eau

Réglementation générale :

- Acteurs de l'eau : collectivités et EPCI, délégataire éventuel, Agence de l'eau, Satese, autres organismes,
- Loi sur l'eau et Directive Cadre sur l'eau, SDAGE, SAGE,
- Codes : Santé Publique, Environnement, CGCT...
- Documents d'urbanisme : PLU, SCOT, zonage EU ;
- Modes de gestion ; régie, délégation de service public, répartition des compétences ;
- Protection des ouvrages : la procédure DT-DICT

Eau potable : technique et réglementation :

(en suivant le fil de l'eau)

- Architecture générale d'un système d'eau potable ;
- Ressource : eaux souterraines et eaux de surface ;
- Réglementation sanitaire et paramètres de potabilité ;
- Étapes de la potabilisation : dégrillage, pompage, préchloration, filtration, neutralisation, désinfection...
- Notions de pression, débit, pertes de charge ;
- Réseau de distribution : rôle du réservoir, types de conduites, robinetterie-fontainerie, défense incendie ;
- Branchement individuel : configuration, choix et précision du compteur, garantie de pression ;

Assainissement collectif : technique et réglementation : (en suivant le fil de l'eau usée)

- Paramètres de la pollution (eau usée- eau pluviale) ;
- Produits interdits dans les réseaux ;
- Architecture générale d'un système d'assainissement, réseaux séparatifs et unitaires ;
- Les branchements d'assainissement : configuration, contrôle de conformité, PFAC...
- Réseau de collecte : conception, pente, postes de relèvement, entretien, risque de mise en charge,

sécurité du personnel.

- Station d'épuration : prétraitements, aération, clarification, normes de rejet, traitement des boues

Assainissement non collectif :

- Techniques traditionnelles : fosse + traitement par le sol ;
- Nouvelles filières : filtres compacts, microstations
- Rôle du SPANC : les différents types de contrôles ;

Eaux pluviales :

- Statut juridique : droit de propriété, servitudes ;
- Notions de pluviométrie : intensité, durée, fréquence ;
- Réseau de collecte : bassin versant, débit de pointe, conception
- Bassins d'orage : principe, débit de fuite ;
- Techniques alternatives : noues, tranchées, puits, chaussées-réservoir, toits stockants.
- Récupération des eaux de pluie : usages, conception

Relations avec les usagers :

- Obligations du service : continuité du service, relève et vérification des compteurs, devoir d'information, RPQS ;
- Obligations des usagers : règlement du service, paiement factures...
- Individualisation des contrats en habitat collectif ;
- Prix de l'eau : composantes, fixation, évolution, détail d'une facture ;
- Fuites après compteur : conditions de l'écrêtement ;
- Impayés et contentieux : légalité des coupures d'eau, procédures de recouvrement, protocole en cas de contestation...
- Désamorcer les conflits : éléments d'analyse transactionnelle.

Méthodes et moyens de formation :

- Exposé avec diaporama, remise d'un manuel à compléter, vidéos professionnelles, suivi post-formation à titre gracieux, QCM

ANIMATION :

- Méthode mobilisée : La formation est assurée par notre équipe pédagogique, composée d'experts sur chacun des sujets traités
- Forme d'enseignement : présentiel (distanciel si besoin)

PUBLIC :

- Services d'accueil, administratifs et agents techniques en prise de poste des services eau et assainissement, régies, collectivités, délégataires...

DURÉE, LIEU :

- 2 jours, session intra-entreprise dans vos locaux

PRÉ REQUIS CONSEILLÉ :

- Pratique de l'assainissement EU

- Personnes en situation de handicap, nous contacter pour connaître l'accessibilité à la formation.
- Référentes handicap : cecile.faure@irfedd.org ; lauriane.traore@irfedd.org